

Privacyverklaring Bij Saskia Uitvaartontzorging

Zorgvuldig, respectvol en vertrouwelijk.

Ik ga met jullie persoonsgegevens om zoals ik ook met jullie omga: zorgvuldig, respectvol en vertrouwelijk. Wanneer jullie mij inschakelen voor het verzorgen en begeleiden van een uitvaart, vertrouwen jullie mij persoonlijke en soms zeer gevoelige informatie toe. Ik vind het belangrijk dat jullie erop kunnen vertrouwen dat ik daar zorgvuldig mee omga.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik deze nodig heb, met wie ik deze gegevens eventueel deel, hoe ik deze beveilig en welke rechten jullie hebben.

1. Wie ben ik?

Naam onderneming: Bij Saskia Uitvaartontzorging

Naam eigenaar: Saskia Coolen

Adres: Mariastraat 44, 6039 AX Stramproy

Telefoon: 06-10299733

E-mail: info@saskiauitvaartzorg.nl

Website: www.bij-saskia.nl

KvK-nummer: 42003050

Bij Saskia Uitvaartontzorging is verantwoordelijk voor de verwerking van jullie persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Hebben jullie vragen over de manier waarop ik met jullie persoonsgegevens omga of willen jullie gebruikmaken van jullie privacyrechten? Dan kunnen jullie contact met mij opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer jullie gebruikmaken van mijn dienstverlening, kan ik persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om de uitvaart zorgvuldig te organiseren en te begeleiden.

Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- naam, adres en woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en andere noodzakelijke persoonsgegevens;
- gegevens van de overledene, nabestaanden en contactpersonen;
- gegevens die nodig zijn voor aangifte, registratie of andere wettelijke verplichtingen;
- het BSN, uitsluitend wanneer dit wettelijk noodzakelijk is;
- informatie over wensen en afspraken rondom de uitvaart;
- informatie over de locatie, plechtigheid, bloemen, rouwkaarten, drukwerk, muziek en andere onderdelen van de uitvaart;
- foto's, teksten, beeld- en geluidsmateriaal die jullie zelf aanleveren voor gebruik tijdens of rondom de uitvaart;
- communicatie met jullie, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of WhatsApp;
- gegevens die nodig zijn voor administratie en facturatie.

Ik probeer altijd zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen. Ik vraag alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden, het nakomen van wettelijke verplichtingen of het zorgvuldig begeleiden van jullie en jullie dierbaren.

Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens het verzorgen van een uitvaart kan het voorkomen dat ik informatie ontvang die onder de bijzondere persoonsgegevens valt, bijvoorbeeld informatie over de gezondheid van de overledene of een nabestaande.

Ik verwerk dergelijke gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening en wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

3. Van wie ontvang ik persoonsgegevens?

Ik ontvang persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van jullie.

Daarnaast kan ik persoonsgegevens ontvangen van andere personen of organisaties die betrokken zijn bij het verzorgen van de uitvaart. Denk bijvoorbeeld aan een familielid, zorgverlener, gemeente, crematorium, begraafplaats of andere betrokken dienstverlener.

Wanneer persoonsgegevens niet rechtstreeks van jullie afkomstig zijn, ga ik daar zorgvuldig mee om en gebruik ik deze gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt of wanneer daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

4. Waarvoor gebruik ik jullie persoonsgegevens?

Ik gebruik jullie persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening en bedrijfsvoering.

Dit kan zijn voor:

- het verzorgen en begeleiden van de uitvaart;
- het bespreken en vastleggen van jullie wensen;
- het onderhouden van contact met jullie en andere betrokkenen;
- het afstemmen van de uitvaart met betrokken leveranciers en organisaties;
- het regelen van praktische, administratieve en wettelijke zaken;
- het opstellen en versturen van offertes, opdrachten en facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het voeren van mijn administratie;
- het beantwoorden en afhandelen van vragen, verzoeken en klachten;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het bieden van nazorg wanneer dit onderdeel is van mijn dienstverlening;
- het beschermen van mijn rechten en belangen wanneer dat noodzakelijk is.

Jullie persoonsgegevens worden niet verkocht en worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden van derden.

5. Op welke grondslag verwerk ik jullie persoonsgegevens?

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bepaalt dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Bij Bij Saskia Uitvaartontzorging kan ik persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst

De meeste gegevens zijn nodig om de overeenkomst met jullie uit te voeren en de uitvaart volgens jullie wensen te kunnen verzorgen.

- Wettelijke verplichting

Sommige gegevens moet ik verwerken omdat ik daartoe wettelijk verplicht ben. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor gegevens die nodig zijn voor mijn administratie of fiscale verplichtingen.

- Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties verwerk ik gegevens omdat dit noodzakelijk is voor mijn gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld voor een goede administratie, het onderhouden van contact, het behandelen van klachten of het beschermen van mijn onderneming.

Toestemming

Wanneer voor een bepaalde verwerking jullie toestemming nodig is, vraag ik deze vooraf.

Jullie kunnen een gegeven toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die al op basis van jullie toestemming hebben plaatsgevonden.

6. Welke digitale middelen gebruik ik?

Voor de uitvoering van mijn dienstverlening maak ik gebruik van verschillende digitale hulpmiddelen en software.

Daarbij kan het onder andere gaan om:

- e-mail;
- WhatsApp;
- Microsoft OneDrive;
- Microsoft SharePoint;
- programma's voor administratie en communicatie;
- programma's die nodig zijn voor het voorbereiden, samenstellen en uitvoeren van een uitvaartdienst, zoals Ceremonie Online;
- andere software en digitale diensten die noodzakelijk zijn voor mijn bedrijfsvoering en dienstverlening.

Afhankelijk van de betreffende dienst kunnen persoonsgegevens binnen deze systemen worden opgeslagen, verwerkt of gedeeld.

Ik kies deze systemen zorgvuldig en neem passende maatregelen om de gegevens die daarin worden verwerkt te beschermen.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens mij verwerkt, maak ik waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens in een verwerkersovereenkomst of andere wettelijk vereiste overeenkomst.

7. Met wie deel ik jullie persoonsgegevens?

Ik deel jullie persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden, wanneer jullie daarvoor toestemming hebben gegeven of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens bijvoorbeeld worden gedeeld met:

- de gemeente;
- een crematorium of begraafplaats;
- een arts of andere betrokken zorgverlener wanneer dit noodzakelijk is;
- leveranciers die betrokken zijn bij de uitvoering van de uitvaart;
- drukkerijen voor rouwkaarten of ander drukwerk;
- bloemisten;
- muzikanten of andere betrokken dienstverleners;
- administratieve dienstverleners, zoals een accountant of boekhouder;
- aanbieders van software en digitale diensten die ik voor mijn dienstverlening gebruik;
- andere partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Ik verstrek persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden.

8. Worden jullie gegevens buiten de EU/EER verwerkt?

Ik streef ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Bij het gebruik van bepaalde digitale diensten kan het echter voorkomen dat persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of vanuit een land buiten de EER toegankelijk zijn.

Wanneer dit gebeurt, zorg ik ervoor dat dit uitsluitend plaatsvindt wanneer dit volgens de AVG is toegestaan en dat de daarvoor vereiste passende waarborgen worden toegepast.

9. Hoe beveilig ik jullie persoonsgegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jullie persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik, wijziging of openbaarmaking.

Daarbij kunnen jullie denken aan:

- beveiliging van digitale systemen en accounts;
- passende wachtwoord- en toegangsbeveiliging;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- zorgvuldige omgang met digitale communicatie;
- zorgvuldige opslag van gegevens in digitale systemen;
- het bewaren van papieren documenten op een zorgvuldige en beveiligde wijze;
- het alleen verstrekken van gegevens aan personen of organisaties die deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben.

Ik werk voortdurend zorgvuldig met de informatie die mij in vertrouwen wordt gegeven.

10. Hoe lang bewaar ik jullie persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting bepaalt dat gegevens langer moeten worden bewaard.

De bewaartermijn kan daarom per soort gegeven verschillen.

Bijvoorbeeld:

- Administratieve en financiële gegevens: zolang als wettelijk verplicht is.
- Uitvaartdossiers: zolang dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, eventuele nazorg en het kunnen afhandelen van verplichtingen of geschillen.
- Correspondentie: zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling van jullie vraag, de uitvoering van de dienstverlening, nazorg of een eventuele klacht.
- Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt: gedurende de wettelijk voorgeschreven periode.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of, wanneer dat passend is, geanonimiseerd. Tenzij anders overeengekomen of mogelijk noodzakelijk voor bijvoorbeeld de organisatie van een toekomstige uitvaart.

11. Gebruik van foto's, video's en ander materiaal

Wanneer jullie foto's, video's, teksten, muziek of ander materiaal aanleveren voor gebruik tijdens de uitvaart, gebruik ik dit uitsluitend voor het doel waarvoor jullie het hebben aangeleverd.

Jullie zijn er zelf verantwoordelijk voor dat jullie gerechtigd zijn om dit materiaal aan te leveren en te laten gebruiken.

Ik gebruik herkenbare foto's, video's of andere persoonlijke materialen van jullie of jullie dierbare niet voor mijn eigen publiciteit of commerciële doeleinden, tenzij jullie daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

12. Cookies en website

Wanneer jullie mijn website bezoeken, kunnen technische gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten functioneren.

Wanneer mijn website gebruikmaakt van cookies of vergelijkbare technieken die persoonsgegevens verwerken, informeer ik jullie hierover via de website en vraag ik, wanneer dat wettelijk vereist is, vooraf om toestemming.

Wanneer dit van toepassing is, wordt op de website aanvullende informatie over het gebruik van cookies opgenomen.

13. Automatische besluitvorming en profilering

Bij Saskia Uitvaartontzorging maakt geen gebruik van automatische besluitvorming of profilering waarbij op basis van jullie persoonsgegevens automatisch beslissingen over jullie worden genomen met juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen.

Jullie persoonsgegevens worden niet gebruikt om jullie automatisch te profileren voor commerciële doeleinden.

14. Jullie privacyrechten

Jullie hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jullie persoonsgegevens.

Jullie kunnen, wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan, verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van jullie verwerk;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van jullie persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van jullie persoonsgegevens;
- overdracht van jullie persoonsgegevens (dataportabiliteit), wanneer dit wettelijk van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen van jullie persoonsgegevens;
- het intrekken van toestemming, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Niet ieder verzoek kan in iedere situatie worden uitgevoerd. Soms ben ik bijvoorbeeld wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren of is het bewaren van gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of het kunnen aantonen van gemaakte afspraken.

Wanneer jullie gebruik willen maken van één van jullie privacyrechten, kunnen jullie contact met mij opnemen via:

Bij Saskia Uitvaartontzorging

Mariastraat 44

6039 AX Stramproy

06-10299733

info@saskiauitvaartzorg.nl

Om er zeker van te zijn dat een verzoek daadwerkelijk door jullie wordt gedaan, kan ik jullie vragen om jullie identiteit te bevestigen. Ik vraag daarbij niet om meer identificerende gegevens dan noodzakelijk is.

Ik reageer in principe binnen één maand op jullie verzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer er meerdere verzoeken tegelijk zijn, kan deze termijn onder voorwaarden worden verlengd. Jullie worden daar dan over geïnformeerd.

15. Datalekken

Ik neem maatregelen om datalekken zoveel mogelijk te voorkomen.

Mocht er toch sprake zijn van een datalek waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, dan beoordeel ik wat er is gebeurd en welke maatregelen nodig zijn om de gevolgen te beperken.

Wanneer een datalek op grond van de AVG moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, doe ik dit binnen de daarvoor geldende termijn. Wanneer ik jullie op grond van de AVG over het datalek moet informeren, zal ik dit zo snel mogelijk doen.

Datalekken worden geregistreerd en afgehandeld volgens mijn interne procedure voor datalekken.

16. Klachten

Hebben jullie een vraag, opmerking of klacht over de manier waarop ik met jullie persoonsgegevens omga?

Neem dan eerst rechtstreeks contact met mij op.

Ik bespreek jullie klacht graag persoonlijk en probeer samen met jullie tot een passende oplossing te komen.

Jullie hebben daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

Meer informatie over het indienen van een klacht vinden jullie op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is te vinden op mijn website:

www.bij-saskia.nl

Wanneer wijzigingen van wezenlijke invloed zijn op de manier waarop ik jullie persoonsgegevens verwerk, zal ik jullie hierover informeren wanneer dit wettelijk vereist is.

18. Contact

Hebben jullie vragen over deze privacyverklaring, jullie persoonsgegevens of de manier waarop Bij Saskia Uitvaartontzorging met jullie gegevens omgaat?

Neem dan gerust contact met mij op:

Bij Saskia Uitvaartontzorging

Mariastraat 44

6039 AX Stramproy

06-10299733

info@saskiauitvaartzorg.nl

www.bij-saskia.nl

KvK 42003050

Ingangsdatum privacyverklaring: 1 september 2026