

ALGEMENE VOORWAARDEN
DE GOUW DAKWERKEN B.V.
Versie september 2026

Statutaire naam	De Gouw Dakwerken B.V.
Statutaire zetel	Weert
KvK-nummer	42082993
Vestigingsadres	Heuvelweg 98, 6004 DR Weert

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities.....	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 - Offertes en totstandkoming	3
Artikel 4 - Opname, bestaande situatie en niet zichtbare omstandigheden	3
Artikel 5 - Verplichtingen van opdrachtgever.....	4
Artikel 6 - Uitvoering van de werkzaamheden	4
Artikel 7 - Planning en weersomstandigheden	4
Artikel 8 - Meer- en minderwerk	5
Artikel 9 - Prijzen en prijswijzigingen	5
Artikel 10 - Betaling	5
Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 12 - Oplevering	5
Artikel 13 - Garantie	6
Artikel 14 - Lekkages en plaatselijke reparaties	6
Artikel 15 - Aansprakelijkheid	6
Artikel 16 - Schade en hinder rondom het werk	7
Artikel 17 - Zonnepanelen en installaties van derden	7
Artikel 18 - Asbest en gevaarlijke stoffen	7
Artikel 19 - Overmacht.....	7
Artikel 20 - Annulering en opzegging door opdrachtgever	8
Artikel 21 - Herroepingsrecht consument bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte ..	8
Artikel 22 - Klachten en herstel.....	8
Artikel 23 - Foto's en vastlegging van werkzaamheden	8
Artikel 24 - Intellectuele eigendom	9
Artikel 25 - Persoonsgegevens.....	9
Artikel 26 - Toepasselijk recht en geschillen	9
Artikel 27 - Wijziging en terbeschikkingstelling.....	9
Bijlage I - Herroepingsinformatie voor consumenten	10
Bijlage II - Modelformulier voor herroeping	11

Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten die door De Gouw Dakwerken B.V. worden aangegaan.

Artikel 1 - Definities

1. De Gouw Dakwerken: De Gouw Dakwerken B.V., statutair gevestigd te Weert, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42082993.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Gouw Dakwerken een overeenkomst aangaat of aan De Gouw Dakwerken opdracht geeft tot werkzaamheden of leveringen.
3. Consument: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Werkzaamheden: alle door De Gouw Dakwerken uit te voeren werkzaamheden en leveringen, waaronder dakinspecties, dakreparaties, dakrenovaties, dakbedekking, dakisolatie, onderhoud, nieuwbouw van daken, zink- en loodwerk, dakramen, dakkapellen, timmer- en aannemingswerkzaamheden en daarmee samenhangende werkzaamheden.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen De Gouw Dakwerken en opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van De Gouw Dakwerken.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden afgewezen, tenzij De Gouw Dakwerken deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking benadert.
5. Voor consumenten gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet afwijken van dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien geen geldigheidsduur is genoemd, geldt een termijn van 30 dagen.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie en omstandigheden die bij opname of aanvraag redelijkerwijs zichtbaar en bekend waren.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of opdracht door opdrachtgever, schriftelijk, elektronisch of op een andere aantoonbare wijze.
4. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten en evidente vergissingen binden De Gouw Dakwerken niet.
5. Afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, monsters en omschrijvingen zijn indicatief. Geringe, technisch of praktisch aanvaardbare afwijkingen vormen geen tekortkoming.

Artikel 4 - Opname, bestaande situatie en niet zichtbare omstandigheden

1. Bij werkzaamheden aan bestaande daken en bouwwerken is de offerte gebaseerd op de tijdens de opname zichtbare en redelijkerwijs waarneembare situatie.
2. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, hoeft De Gouw Dakwerken vooraf geen destructief onderzoek te verrichten.

3. Omstandigheden die pas zichtbaar worden na het verwijderen of openen van dakbedekking, pannen, isolatie, aftimmering of andere bouwdelen gelden als niet vooraf kenbare omstandigheden voor zover zij bij een normale opname niet redelijkerwijs konden worden vastgesteld.
4. Daaronder kunnen onder meer vallen houtrot, vocht- en schimmelproblemen, aantasting van de constructie, onvoldoende draagkracht, ondeugdelijke eerdere werkzaamheden, verborgen leidingen, asbestverdacht materiaal en andere niet zichtbare gebreken.
5. De Gouw Dakwerken informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk indien zulke omstandigheden tot aanvullende werkzaamheden, kosten of vertraging leiden. Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden gelden als meerwerk.
6. Indien onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is om gevaar of verdere schade te voorkomen, mag De Gouw Dakwerken passende noodmaatregelen treffen. De redelijke kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever voor zover de oorzaak niet aan De Gouw Dakwerken is toe te rekenen.

Artikel 5 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor een goede en veilige uitvoering van belang is en staat in voor de juistheid daarvan.
2. Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en stelt, indien nodig, kosteloos water en elektriciteit ter beschikking.
3. Opdrachtgever verwijdert of beschermt zaken die door de werkzaamheden kunnen worden beschadigd en meldt vooraf bijzondere of kwetsbare omstandigheden.
4. Opdrachtgever meldt bekende asbesttoepassingen, constructieve gebreken, verborgen leidingen, zonnepanelen, installaties, lekkages en eerdere reparaties.
5. Vergunningen en toestemmingen komen voor rekening en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat De Gouw Dakwerken deze verzorgt.

Artikel 6 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. De Gouw Dakwerken voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professioneel dakdekkers- en aannemingsbedrijf mogen worden gesteld.
2. De Gouw Dakwerken bepaalt de wijze en volgorde van uitvoering, tenzij anders overeengekomen.
3. De Gouw Dakwerken mag derden en onderaannemers inschakelen.
4. Kleine verschillen in kleur, structuur, afmetingen of uitstraling van materialen die inherent zijn aan materiaal, productie, veroudering of bestaande bouw vormen geen gebrek.

Artikel 7 - Planning en weersomstandigheden

1. Uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Dakwerkzaamheden zijn afhankelijk van veilige en verantwoorde weersomstandigheden. Regen, storm, vorst, sneeuw, extreme hitte of harde wind kunnen aanleiding zijn werkzaamheden uit te stellen of stil te leggen.
3. Vertraging door weersomstandigheden, leveringsproblemen, ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van De Gouw Dakwerken geeft geen recht op schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. De Gouw Dakwerken informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over substantiële vertraging.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, gelden als meerwerk.
2. Meerwerk kan onder meer ontstaan door aanvullende wensen, wijzigingen, niet vooraf kenbare omstandigheden, constructieve aanpassingen, wettelijke of veiligheidstechnische eisen of werkzaamheden die noodzakelijk blijken voor een deugdelijke uitvoering.
3. De Gouw Dakwerken meldt meerwerk zoveel mogelijk vooraf en geeft, indien redelijkerwijs mogelijk, een prijs of prijsindicatie.
4. Noodzakelijk meerwerk dat onmiddellijk moet worden uitgevoerd om gevaar of verdere schade te voorkomen, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
5. Minderwerk wordt verrekend voor zover dit daadwerkelijk tot een besparing leidt.

Artikel 9 - Prijzen en prijswijzigingen

1. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende materiaalprijzen, lonen, transportkosten, belastingen en overige kostprijsfactoren.
2. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij uit de context ondubbelzinnig anders volgt. Aan zakelijke opdrachtgevers kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld.
3. Kostprijsstijgingen na het sluiten van de overeenkomst kunnen alleen worden doorberekend voor zover dit op grond van de overeenkomst en de wet is toegestaan. Dwingendrechtelijke bescherming van consumenten blijft van toepassing.

Artikel 10 - Betaling

1. De betalingsregeling wordt in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd. De Gouw Dakwerken kan een redelijke aanbetaling en/of termijnbetalingen verlangen.
2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling mag De Gouw Dakwerken, na een passende waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan, de verdere uitvoering opschorten.
4. Een consument ontvangt voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste betalingstermijn. Incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke regeling.
5. Een zakelijke opdrachtgever is bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor inning komen voor rekening van opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van De Gouw Dakwerken totdat alle daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, voor zover eigendomsvoorbehoud gezien de aard en verwerking van de materialen juridisch mogelijk is.
2. Na verwerking, bestanddeelvorming of natrekking gelden de wettelijke regels.

Artikel 12 - Oplevering

1. Wanneer De Gouw Dakwerken meedeelt dat het werk gereed is voor oplevering, stelt opdrachtgever De Gouw Dakwerken binnen een redelijke termijn in staat het werk gezamenlijk op te nemen.

2. Bij de oplevering worden geconstateerde gebreken of resterende werkzaamheden zo mogelijk vastgelegd. Kleine gebreken die ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden de oplevering te weigeren, mits deze binnen een redelijke termijn worden hersteld.
3. Voor de oplevering en de gevolgen daarvan gelden steeds de wettelijke regels. Bij aanneming van bouwwerken blijft De Gouw Dakwerken na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan De Gouw Dakwerken zijn toe te rekenen, voor zover artikel 7:758 lid 4 BW van toepassing is.
4. Van de wettelijke regeling inzake gebreken na oplevering wordt in deze algemene voorwaarden niet ten nadele van een consument afgeweken.

Artikel 13 - Garantie

1. Een commerciële garantie geldt alleen indien en voor zover deze in de offerte, opdrachtbevestiging of een afzonderlijk garantiebewijs uitdrukkelijk is toegezegd. De duur en omvang worden in dat document bepaald.
2. Een commerciële garantie beperkt wettelijke rechten van opdrachtgever niet.
3. Tenzij anders overeengekomen, ziet een garantie uitsluitend op de door De Gouw Dakwerken uitgevoerde werkzaamheden en de door haar geleverde materialen.
4. Een commerciële garantie geldt niet voor schade die aantoonbaar voortvloeit uit normale slijtage of veroudering, achterstallig onderhoud, onjuist gebruik, werkzaamheden van derden, externe calamiteiten, constructieve bewegingen of gebreken in niet door De Gouw Dakwerken behandelde bestaande bouwdelen, tenzij de wet of de concrete garantie anders bepaalt.
5. Opdrachtgever geeft De Gouw Dakwerken een redelijke gelegenheid een gestelde garantieclaim te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.

Artikel 14 - Lekkages en plaatselijke reparaties

1. Bij een lekkage of plaatselijke reparatie onderzoekt De Gouw Dakwerken de vermoedelijke oorzaak voor zover dit met normaal onderzoek redelijkerwijs mogelijk is.
2. Een lekkage kan meerdere oorzaken hebben. Het verhelpen van een aangetroffen oorzaak betekent niet zonder meer dat andere, niet waarneembare oorzaken zijn uitgesloten.
3. Bij een plaatselijke reparatie staat De Gouw Dakwerken in voor de deugdelijkheid van het uitgevoerde werk, maar niet voor de algemene staat van niet behandelde delen van het dak.
4. Indien De Gouw Dakwerken aantoonbaar adviseert aanvullende noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren en opdrachtgever daarvan afziet, is De Gouw Dakwerken niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar voortvloeit uit het niet opvolgen van dat advies, behoudens dwingend recht.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. De Gouw Dakwerken is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover aansprakelijkheid volgens de wet bestaat.
2. De Gouw Dakwerken is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever of uit gebreken van bestaande constructies of werkzaamheden van derden die De Gouw Dakwerken bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet kende of hoefde te kennen, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en behoudens dwingend recht, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

5. Indien bij een zakelijke opdrachtgever om welke reden ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover zij op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan. De regeling van artikel 7:758 lid 4 BW blijft van toepassing waar zij wettelijk geldt.

Artikel 16 - Schade en hinder rondom het werk

1. Opdrachtgever verwijdt of beschermt kwetsbare zaken rondom en onder de werkplek. De Gouw Dakwerken neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen.
2. Bij dak- en bouwwerkzaamheden kunnen stof, geluid, trillingen en tijdelijke hinder ontstaan. Normale en onvermijdelijke hinder bij een deugdelijke uitvoering vormt op zichzelf geen tekortkoming.
3. Bestaande schade en bijzonder kwetsbare onderdelen worden bij voorkeur vóór aanvang vastgelegd en door opdrachtgever gemeld.

Artikel 17 - Zonnepanelen en installaties van derden

1. Indien zonnepanelen, antennes, airco-units, kabels of andere installaties moeten worden verwijderd of aangepast, spreken partijen vooraf af wie daarvoor verantwoordelijk is.
2. Elektrotechnische werkzaamheden aan zonnepanelen en installaties behoren alleen tot de opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De Gouw Dakwerken is niet verantwoordelijk voor de werking van installaties van derden na verwijdering of herplaatsing, tenzij zij de betreffende installatiewerkzaamheden uitdrukkelijk heeft aangenomen en een gebrek aan haar uitvoering is toe te rekenen.

Artikel 18 - Asbest en gevaarlijke stoffen

1. Bij aantreffen van asbestverdacht materiaal of andere mogelijk gevaarlijke stoffen mag De Gouw Dakwerken de werkzaamheden onmiddellijk stilleggen.
2. Onderzoek, inventarisatie, verwijdering en afvoer vinden plaats overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften.
3. De daarmee samenhangende vertraging en aanvullende kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij de betreffende omstandigheid of kosten aan De Gouw Dakwerken zijn toe te rekenen.

Artikel 19 - Overmacht

1. De Gouw Dakwerken is niet gehouden tot nakoming zolang nakoming door overmacht redelijkerwijs onmogelijk is.
2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, staking, overheidsmaatregelen, uitval van leveranciers, materiaaltekorten, transportproblemen en storingen, voor zover deze omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van De Gouw Dakwerken liggen.
3. Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien voortzetting na langdurige overmacht redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel worden beëindigd. Reeds verrichte werkzaamheden en geleverde materialen worden afgerekend.

Artikel 20 - Annulering en opzegging door opdrachtgever

1. Een opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk opzeggen met inachtneming van de wettelijke regels. De financiële afrekening vindt plaats overeenkomstig het toepasselijke recht.
2. Bij de afrekening kunnen onder meer reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, speciaal bestelde of niet retourneerbare materialen en de wettelijke gevolgen van opzegging een rol spelen.
3. Voor consumenten blijven het wettelijke herroepingsrecht en andere dwingendrechtelijke rechten volledig van toepassing.

Artikel 21 - Herroepingsrecht consument bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopp ruimte

1. Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte sluit en de wettelijke regeling inzake herroeping van toepassing is, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. De Gouw Dakwerken verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, indien vereist, het modelformulier voor herroeping.
2. Wanneer de consument verlangt dat De Gouw Dakwerken al tijdens de bedenktijd met een dienst begint, vraagt De Gouw Dakwerken vooraf om een uitdrukkelijk verzoek van de consument. De consument wordt erop gewezen dat hij bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover de wet dit bepaalt.
3. Indien de dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, kan het herroepingsrecht alleen vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist de uitdrukkelijke voorafgaande instemming en verklaring van de consument dat hij zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.
4. Voor dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan de woning waarvoor de consument De Gouw Dakwerken specifiek heeft verzocht langs te komen, geldt de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht voor zover en zolang de werkzaamheden binnen die uitzondering vallen. Voor aanvullende diensten of goederen die niet noodzakelijk zijn voor de gevraagde spoedreparatie kan het herroepingsrecht wel gelden.
5. Herroeping kan worden gemeld via de contactgegevens in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien De Gouw Dakwerken online overeenkomsten sluit waarop een wettelijke herroepingsknop van toepassing is, zal zij die mogelijkheid overeenkomstig de wet aanbieden.

Artikel 22 - Klachten en herstel

1. Opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking en omschrijft het gestelde gebrek zo duidelijk mogelijk, bij voorkeur met foto's indien dat zinvol is.
2. Opdrachtgever stelt De Gouw Dakwerken in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien sprake is van een toerekenbaar gebrek, binnen een redelijke termijn herstel uit te voeren.
3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op. Een consument behoudt alle wettelijke rechten.

Artikel 23 - Foto's en vastlegging van werkzaamheden

1. De Gouw Dakwerken mag foto's en andere vastleggingen maken voor werkvoorbereiding, voortgang, oplevering, kwaliteitsbewaking en bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Voor extern portfolio- of promotiegebruik worden geen herkenbare personen of andere persoonsgegevens gepubliceerd zonder geldige grondslag. Waar toestemming vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.

3. Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen promotioneel gebruik van foto's van het werk. Dit laat gebruik voor dossier-, bewijs- en kwaliteitsdoeleinden onverlet voor zover daarvoor een rechtsgrond bestaat.

Artikel 24 - Intellectuele eigendom

1. Door De Gouw Dakwerken vervaardigde offertes, tekeningen, berekeningen, werkschrijvingen en andere documenten blijven haar intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze stukken mogen zonder toestemming niet door derden worden gebruikt om het daarin beschreven werk uit te voeren, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 25 - Persoonsgegevens

1. De Gouw Dakwerken verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met De Gouw Dakwerken is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. De wettelijke bevoegdheidsregels voor consumenten worden niet beperkt.

Artikel 27 - Wijziging en terbeschikkingstelling

1. De Gouw Dakwerken mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een bestaande overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die bij het sluiten daarvan aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tenzij de wet of een latere uitdrukkelijke afspraak anders meebrengt.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gesteld op een wijze die voldoet aan de wettelijke vereisten.
3. Op verzoek wordt kosteloos een digitaal exemplaar verstrekt.

Bijlage I - Herroepingsinformatie voor consumenten

Deze bijlage is bedoeld voor situaties waarin het wettelijke herroepingsrecht daadwerkelijk van toepassing is, bijvoorbeeld bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte. De Gouw Dakwerken dient deze informatie vóór het sluiten van de overeenkomst te verstrekken wanneer de wet dat verlangt.

Bedenktijd

U heeft in beginsel het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is. De termijn begint volgens de wettelijke regels die gelden voor het soort overeenkomst.

Start werkzaamheden binnen de bedenktijd

Wilt u dat De Gouw Dakwerken tijdens de bedenktijd al begint? Leg dit dan uitdrukkelijk vast in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij herroeping kan de consument een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, mits aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Spoedreparatie

Bij een door de consument specifiek gevraagde dringende reparatie of onderhoud aan de woning, bijvoorbeeld een noodzakelijke reparatie van een lekkage, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden voor de noodzakelijke spoedwerkzaamheden.

Modeltekst voor de opdrachtbevestiging

“Ik verzoek De Gouw Dakwerken B.V. uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de overeengekomen werkzaamheden te beginnen. Ik begrijp dat ik, indien ik de overeenkomst tijdens de bedenktijd herroep, voor zover wettelijk verschuldigd een evenredige vergoeding betaal voor het deel dat reeds is uitgevoerd. Indien ik uitdrukkelijk verzoek om volledige uitvoering binnen de bedenktijd en de dienst volledig is uitgevoerd, begrijp ik dat mijn herroepingsrecht kan vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.”

Bedrijfsgegevens

De Gouw Dakwerken B.V.
Heuvelweg 98
6004 DR Weert
KvK 42082993
E-mail: info@degowdakwerken.nl
Website: www.degowdakwerken.nl

Bijlage II - Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: De Gouw Dakwerken B.V.

Heuvelweg 98

6004 DR Weert

E-mail: info@degouwdakwerken.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen*:

Omschrijving dienst/opdracht:

Besteld/opdracht verstrekt op*:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*